



Opéra national du Rhin

Recrute

Un.e Responsable d'équipe accueil sécurité

L'Opéra national du Rhin, né de la volonté des villes de Strasbourg, Mulhouse et Colmar, fait partie des six opéras distingués par le label Opéra national en région, et de Centre Chorégraphique national. Inscrit dans un réseau national et international de collaborations artistiques et culturelles, il constitue un pôle de développement lyrique et chorégraphique, avec des unités de création et diffusion réparties dans les trois villes, et accueille près de 140.000 spectateurs par an.

Directeur général : Alain Perroux

MISSIONS

Coordonne, gère et anime les missions de l'équipe accueil-sécurité (sécurité incendie, sûreté-intrusion, secours à personnes...), assure la disponibilité et la mise en œuvre des moyens matériels et humains nécessaires aux activités de son équipe et à l'ensemble des services de l'Opéra national du Rhin dans la gestion et la prévention des risques.

Il/elle est particulièrement attentif.ve à la qualité d'exécution des missions de son équipe pour garantir au public, au personnel technique et artistique, d'évoluer dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.

Le/la responsable de l'équipe accueil-sécurité est rattaché.e hiérarchiquement au directeur de l'exploitation.

ACTIVITES PRINCIPALES :

- **Participation aux activités et aux missions de la direction de l'exploitation**
 - Gère, alimente et fait évoluer la main courante informatisée de la direction
 - Participe et suit la tenue des contrôles réglementaires des moyens de lutte contre l'incendie (RIA, extincteurs, grand secours) et des équipements de sécurité (SSI, compartimentage, désenfumage, détection)
 - Rend compte à sa hiérarchie des activités de son équipe (par écrit, ou lors de réunions), propose des acquisitions ou des remplacements de matériels et s'occupe de la demande de devis
 - Est force de proposition quant à l'amélioration du fonctionnement et dans la mise en place de procédures de prévention
 - Participe aux réunions planifiées de la direction de l'exploitation et aux Commissions de Sécurité triennales
 - Assure ponctuellement les fonctions de chef d'équipe sécurité SSIAP 2 lors des manifestations, afin de se maintenir au fait des conditions de travail de son équipe et du prestataire extérieur de sécurité
 - Concours à la formalisation des essais d'ignifugation sur les décors, en lien avec le Coordinateur HSE

- Contribue au déploiement de la politique sûreté (en termes de consignes, de communication...), tout en veillant à l'application des dispositions Vigipirate et au bon état de fonctionnement des caméras de surveillance en lien avec notre partenaire
- Pilote la gestion et la dotation des effets vestimentaires et des EPI pour le personnel de l'OnR
- Gère et met à jour la base de données liée à l'accidentologie avec construction de reportings réguliers
- Actualise le dossier de repérage des zones à risques dans l'ensemble des bâtiments de l'OnR
- Apporte un soutien au responsable de la gouvernance dans les tâches logistiques, par un renfort de son équipe suivant les nécessités de service

- **Pilotage et gestion des activités de l'équipe Accueil-sécurité**

- S'assure de la bonne réalisation des tâches dévolues à l'équipe, à savoir : accueil, gestion et organisation de la distribution du courrier et des colis, contrôle des accès et sûreté intrusion (gestion des badges), sécurité
- incendie (Théâtre, Grenier, bâtiments administratifs, halls de stockage, ateliers de construction des décors), via la bonne réalisation des rondes de sécurité des bâtiments et reportings s'y rattachant

- En fonction des activités, établit les plannings de travail de l'équipe, en lien avec le directeur d'exploitation, dans le respect des règles établies. Organise le remplacement des agents en cas d'absence
- Formalise les plannings et le suivi de la réalisation des vacations du prestataire de gardiennage, vérifie leurs plannings prévisionnels et valide leurs heures effectuées, tout en contrôlant la réalisation des rondes pointées
- S'assure du bon fonctionnement et fait contrôler périodiquement à son équipe les moyens de secours / d'intervention nécessaires aux missions du service ou à celles des services de secours (défibrillateurs, moyens de transmission...) et fait procéder au remplacement si nécessaire
- Veille au suivi des armoires à pharmacie, trousse de secours dans les bâtiments et dans les véhicules OnR
- Veille à la bonne exploitation du système de sécurité incendie par l'ensemble de l'équipe
- Elabore, rédige, met à jour et transmet les consignes de sécurité (générales et particulières) au service et au personnel d'accueil (ouvreuses / contrôleurs), les plans d'évacuation, notes de service, comptes-rendus d'activités
- Tient à jour la documentation sécurité mise à disposition (registres de sécurité, permis de feu, interventions SST...) et s'assure du respect des procédures par son équipe
- Organise et s'assure du dégagement des accès intérieurs / extérieurs (neige, verglas, dégâts des eaux, ...)

- **Animation et management de son équipe**

- Responsable de l'encadrement, et de l'animation de son équipe qu'il/elle sait motiver et impliquer.
- Gère le personnel de l'équipe et dans ce cadre, répartit les tâches suivant les plannings formalisés et la programmation artistique
- Gère, vérifie et valide les plannings
- Participe au recrutement et assure l'intégration des nouveaux arrivants par un parcours d'accueil
- Gère les conflits interpersonnels éventuels
- Propose les formations pour que son équipe puisse acquérir les compétences demandées pour leur travail.
- S'assure du maintien des acquis (règlementation ERP, SST, ...) et maintien opérationnel de l'équipe par la réalisation et l'animation de manœuvres périodiques (détection incendie, assistance à personne...)
- Organise périodiquement des réunions de service, et en rend compte par écrit à son équipe et à sa hiérarchie
- Veille au port des tenues de travail et des EPI adéquats

- Transmet par ses attitudes, paroles et actes, les valeurs d'écoute, de réactivité, de sens du service, de réserve et de probité nécessaires au service dans la réalisation de ses missions

COMPETENCES ET QUALITES REQUISSES :

- De formation CAP/BEP à Bac +2, idéalement dans le domaine de la prévention-sécurité,
- Titulaire du SSIAP 2 indispensable (SSIAP 3 en complément serait un plus),
- Maîtrise de la réglementation en sécurité incendie et de fonctionnement d'un ERP,
- Pratique aisée de l'informatique (word, excel, powerpoint, ...),
- Possède un excellent sens relationnel et le goût du contact humain,
- Capacité à animer et à fédérer une équipe,
- Sens de l'organisation et de la rigueur, tout en faisant preuve d'initiatives,
- Est animé(e) par la notion de qualité du travail accompli et de service rendu.

Contraintes particulières :

- Horaires de travail en rapport avec l'activité (du lundi au dimanche, sur la base de 35h annualisées (39h – jours RTT)
- Statut contractuel de la Fonction Publique Territoriale

Merci de faire parvenir votre candidature (lettre de motivation et CV) pour le 16 décembre 2025

*A Monsieur le Directeur général de l'Opéra national du Rhin
Direction des Ressources humaines
19, Place Broglie – 67008 Strasbourg Cedex
Email : rh@onr.fr*